POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

QUBE CREATIVA LAB S.A.S.

1. INTRODUCCIÓN

QUBE CREATIVA LAB S.A.S. (en adelante, "QUBE" o "la Compañía") reconoce la importancia de la protección de los datos personales y el respeto a la privacidad de sus clientes, proveedores, colaboradores, aliados estratégicos, usuarios, suscriptores y demás titulares de información personal.

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto informar la forma en que QUBE recopila, utiliza, almacena, protege, comparte y elimina los datos personales que se encuentran bajo su responsabilidad, garantizando el cumplimiento de la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: QUBE CREATIVA LAB S.A.S.

Responsable del Tratamiento: QUBE CREATIVA LAB S.A.S

Domicilio: Gaspar de Villarroel y Av. 6 de Diciembre, Quito, Ecuador

Teléfono: 098 702 5091

Correo electrónico de privacidad: icevallos@qubecreativa.com

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política será aplicable a todas las actividade personales realizadas por QUBE respecto de:

- Clientes y potenciales clientes.
- Suscriptores de boletines informativos.
- Contactos corporativos y profesionales.
- Proveedores y contratistas.
- Participantes en eventos presenciales o virtuales.
- Usuarios de sitios web, plataformas digitales y redes sociales.
- Colaboradores y candidatos a procesos de selección.
- Cualquier persona natural cuyos datos sean tratados por la Compañía.

4. PRINCIPIOS RECTORES

QUBE realizará el tratamiento de datos personales observando los siguientes principios:

Licitud

Todo tratamiento deberá sustentarse en una base jurídica válida.

Lealtad

Los datos serán obtenidos mediante procedimientos transparentes y legítimos.

Transparencia

Los titulares serán informados sobre la forma en que sus datos son tratados.

Finalidad

Los datos serán utilizados únicamente para fines determinados, explícitos y legítimos.

Minimización

Se recopilarán únicamente los datos estrictamente necesarios para cumplir la finalidad correspondiente.

Exactitud

La información será mantenida actualizada y exacta.

Conservación Limitada

Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario.

Integridad y Confidencialidad

Se implementarán medidas de seguridad adecuadas para proteger la información.

Responsabilidad Proactiva

QUBE adoptará mecanismos para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones legales.

5. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER TRATADOS

Dependiendo de la relación existente con el titular, QUBE podrá tratar las siguientes categorías de datos:

Datos de identificación

- Nombres y apellidos.
- Documento de identidad.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.

Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Dirección domiciliaria.
- Número telefónico.
- Ciudad y país de residencia.

Datos profesionales

- Empresa o institución.
- Cargo.
- Información profesional pública.

Datos comerciales

- Preferencias comerciales.
- Solicitudes de información.

Datos tecnológicos

- Dirección IP.
- Identificadores de dispositivos.
- Registros de acceso.
- Cookies y tecnologías similares.

Datos de interacción

- Apertura de correos electrónicos.
- Participación en eventos.
- Descarga de contenidos.
- Interacciones con plataformas digitales.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

Relación Comercial

- Gestión de clientes.
- Elaboración de propuestas.
- Contratación de servicios.
- Facturación y cobranzas.

Comunicación Institucional

- Envío de información corporativa.
- Comunicaciones relacionadas con actividades empresariales.
- Atención de consultas y solicitudes.

Newsletter y Contenidos Informativos

- Envío de boletines informativos.
- Noticias sectoriales.
- Publicaciones académicas.
- Invitaciones a eventos.
- Estudios, investigaciones y reportes especializados.

Marketing y Posicionamiento

- Difusión de servicios.
- Campañas promocionales.
- Investigación de mercado.
- Análisis de tendencias.

Cumplimiento Legal

- Atención de requerimientos de autoridades competentes.
- Prevención de actividades ilícitas.
- Gestión de obligaciones legales y regulatorias.

Seguridad

- Protección de activos digitales.
- Prevención de accesos no autorizados.
- Gestión de incidentes de seguridad.

7. BASES DE LEGITIMACIÓN

QUBE tratará datos personales únicamente cuando exista una base jurídica válida, incluyendo:

- Consentimiento del titular.
- Ejecución de relaciones contractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Protección de intereses legítimos de la Compañía.
- Ejercicio de derechos ante autoridades administrativas o judiciales.

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, éste podrá ser retirado por el titular en cualquier momento.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento y durante los plazos adicionales requeridos por obligaciones legales, contractuales o para la defensa de derechos.

Una vez cumplida la finalidad o finalizados los plazos legales aplicables, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda, mediante procesos seguros.

9. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS

QUBE podrá compartir información con:

- Proveedores tecnológicos.
- Plataformas de correo electrónico.
- Servicios de almacenamiento en la nube.
- Asesores legales y contables.
- Autoridades públicas competentes.

Toda transferencia será realizada bajo medidas contractuales y técnicas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Cuando resulte necesario transferir datos personales fuera del Ecuador, QUBE verificará la existencia de mecanismos adecuados de protección y adoptará garantías contractuales suficientes para proteger los derechos de los titulares. No están previstas transferencias internacionales de dichos datos.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer los siguientes derechos:

- Acceso.
- Rectificación.
- Actualización.
- Eliminación.
- Oposición.
- Portabilidad.
- Suspensión del tratamiento.
- Revocatoria del consentimiento.

El ejercicio de estos derechos será gratuito y podrá realizarse mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento.

No se cederán los datos personales de los suscriptores a terceros, salvo obligación legal, orden judicial, entidad gubernamental con facultades comprobadas, o de autoridad competente.

12. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Las solicitudes relacionadas con protección de datos personales deberán contener:

- Identificación del titular.
- Descripción clara de la solicitud.
- Medio de contacto para respuesta.
- El plazo máximo de respuesta al reclamo será de 15 días laborables a partir de la presentación de la solicitud, todo esto conforme a la Ley Orgánica de Datos Personales vigente en el país.

Las solicitudes podrán presentarse a través de:

Responsable: Qube Creativa Lab S.A.S

Teléfono: 098 702 5091

Correo electrónico: icevallos@qubecreativa.com

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

QUBE implementará medidas técnicas, organizativas y administrativas destinadas a proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida accidental.
- Alteración.
- Destrucción.
- Divulgación indebida.

Entre otras medidas, se aplicarán:

- Gestión de accesos.
- Políticas de contraseñas.
- Copias de seguridad.
- Cifrado cuando resulte apropiado.
- Capacitación del personal.
- Procedimientos de gestión de incidentes.

14. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

En caso de producirse una vulneración de seguridad que pueda afectar los derechos y libertades de los titulares, QUBE adoptará las medidas correctivas necesarias y realizará las notificaciones correspondientes conforme a la normativa aplicable.

15. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Los sitios web y plataformas administradas por QUBE podrán utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar el uso del sitio web.
- Personalizar contenidos.
- Medir la efectividad de campañas digitales.

Las cookies que se utilizarán y se almacenarán son las siguientes:

- Necesarias;
- Analíticas;
- Marketing.

Los usuarios podrán gestionar sus preferencias mediante la configuración de sus navegadores.

16. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

QUBE podrá modificar la presente Política cuando resulte necesario debido a cambios legales, regulatorios, tecnológicos o de negocio.

Las modificaciones serán publicadas a través de los medios institucionales correspondientes.

17. ACEPTACIÓN

El uso de los servicios, plataformas o formularios administrados por QUBE implica que el titular ha leído y comprendido la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

La puesta a disposición de esta política garantiza el derecho de información del titular. Cuando la normativa requiera consentimiento, QUBE solicitará una autorización expresa conforme a la legislación aplicable.

QUBE CREATIVA LAB S.A.S.

Responsable del Tratamiento de Datos Personales