AVISO DE PRIVACIDAD PARA NEWSLETTER Y FORMULARIOS WEB

QUBE CREATIVA LAB S.A.S.

Responsable del Tratamiento: QUBE CREATIVA LAB S.A.S
Domicilio: Gaspar de Villarroel y Av. 6 de Diciembre, Quito, Ecuador
Teléfono: 098 702 5091
Correo de contacto: icevallos@qubecreativa.com

1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados a través de formularios web y suscripciones a newsletters serán tratados para las siguientes finalidades:

1.1 Newsletter y comunicaciones informativas

- Envío de boletines informativos periódicos.
- Difusión de noticias, artículos y análisis sectoriales.
- Invitaciones a eventos, webinars y actividades profesionales.
- Compartir contenido académico, creativo y empresarial.

1.2 Gestión de formularios web

- Atención de solicitudes de contacto.
- Respuesta a consultas comerciales o institucionales.
- Registro de usuarios en plataformas o servicios.
- Gestión de inscripciones a eventos o descargas de contenido.

1.3 Marketing y análisis

- Segmentación de audiencias.
- Medición de interacción con correos electrónicos.
- Análisis estadístico de campañas digitales.
- Mejora de contenidos y servicios.

2. DATOS PERSONALES RECOPILADOS

Dependiendo del formulario o suscripción, QUBE podrá recopilar:

- Nombre y apellido.
- Correo electrónico.
- Empresa o institución.
- Cargo profesional.
- Número telefónico (cuando aplique).
- País o ciudad.
- Información de interacción (aperturas, clics, descargas).
- Dirección IP y datos técnicos del dispositivo.

3. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se realiza con base en:

- Consentimiento libre, informado, específico e inequívoco del titular.
- Interés legítimo de la organización en comunicaciones profesionales B2B.
- Ejecución de solicitudes o relaciones precontractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

El titular podrá retirar su consentimiento en cualquier momento sin afectar la licitud del tratamiento previo.

4. CARÁCTER DEL CONSENTIMIENTO

Al completar un formulario o suscribirse al newsletter, el titular declara:

- Haber leído este aviso de privacidad.
- Aceptar el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades descritas.
- Autorizar el envío de comunicaciones electrónicas por parte de QUBE CREATIVA LAB S.A.S.

En los casos de suscripción digital, el consentimiento podrá ser recabado mediante mecanismos como:

- Checkbox de aceptación.
- Confirmación por correo electrónico (doble opt-in).
- Registro voluntario en formularios web.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales podrán ser compartidos con:

- Proveedores de servicios de email de marketing.
- Plataformas de automatización de comunicaciones.
- Servicios de almacenamiento en la nube.
- Herramientas de análisis digital.
- Proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento.

En todos los casos, estos terceros estarán obligados a mantener la confidencialidad y aplicar medidas de seguridad adecuadas.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos serán conservados mientras:

- El titular mantenga su suscripción activa.
- Sea necesario para cumplir las finalidades descritas.
- Exista obligación legal de conservación.

El titular podrá solicitar su eliminación en cualquier momento.

7. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación o actualización.
- Eliminación.
- Oposición al tratamiento.
- Revocatoria del consentimiento.
- Suspensión del tratamiento.
- Portabilidad de los datos.

8. MECANISMOS DE BAJA Y OPOSICIÓN

Cada comunicación enviada por QUBE incluirá un enlace o mecanismo directo para:

- Cancelar la suscripción al newsletter.
- Oponerse al tratamiento de datos con fines de marketing.
- Solicitar la eliminación de la base de datos.

Las solicitudes serán atendidas en un plazo no mayor a 15 días laborables.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

QUBE implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Control de accesos.
- Encriptación de datos cuando corresponda.
- Monitoreo de sistemas.
- Respaldo de información.
- Capacitación del personal.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

En caso de que los datos sean almacenados o procesados fuera de Ecuador, QUBE garantizará que dichos proveedores cumplan con estándares adecuados de protección de datos.

11. ACTUALIZACIONES DEL AVISO

Este Aviso de Privacidad podrá ser actualizado en cualquier momento para reflejar cambios legales, tecnológicos u operativos.

La versión vigente estará siempre disponible en los canales oficiales de QUBE.

12. CONTACTO

Para ejercer derechos o realizar consultas relacionadas con protección de datos:

Responsable: Qube Creativa Lab S.A.S
Teléfono: 098 702 5091
Correo: icevallos@qubecreativa.com
Domicilio: Gaspar de Villarroel y Av. 6 de Diciembre, Quito – Ecuador